

Algemene voorwaarden BAV vergunningen:

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. BAV Bouwvergunningen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: BAV Bouwvergunningen gevestigd in Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 94203288;
- b. opdrachtgever: iedere partij die met BAV Bouwvergunningen een overeenkomst aangaat;
- c. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- d. overeenkomst: de overeenkomst tussen BAV Bouwvergunningen en de opdrachtgever;
- e. werken: alle door BAV Bouwvergunningen in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, tekeningen en overige documenten, offertes en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke overeenkomst tussen (BAV) en de opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

2.3. BAV verwerpt de toepassing van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever.

2.4. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht. BAV zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk worden nagestreefd.

2.5. Het niet strikt handhaven van deze voorwaarden door BAV betekent niet dat de voorwaarden niet van toepassing zijn, noch dat BAV het recht verliest om strikte naleving ervan te eisen in andere gevallen.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Elk aanbod en alle offertes van BAV Bouwvergunningen zijn geheel vrijblijvend.

3.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem aan BAV Bouwvergunningen verstrekte eisen, specificaties en andere gegevens waarop BAV Bouwvergunningen hun aanbod baseren.

3.3. Duidelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van BAV Bouwvergunningen verbinden BAV Bouwvergunningen niet.

3.4. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5. Al hetgeen door BAV Bouwvergunningen in het kader van een offerte wordt verstrekt, blijft eigendom van BAV Bouwvergunningen en moet op eerste verzoek van BAV Bouwvergunningen onmiddellijk door de opdrachtgever worden geretourneerd.

Artikel 4. Tarifiering en kosten

- 4.1. Voor bedrijfsopdrachtgevers gelden de vermelde prijzen en uurtarieven exclusief btw.
- 4.2. Voor consumentenopdrachtgevers gelden de vermelde prijzen en uurtarieven inclusief btw.
- 4.3. De genoemde prijzen zijn exclusief legeskosten. Deze variëren per gemeente en worden door de gemeente aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5. Overeenkomst tot stand komen

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever per e-mail akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van BAV Bouwvergunningen.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - a. Alle kosten die BAV Bouwvergunningen al heeft gemaakt in het kader van de overeenkomst. Deze kosten worden als volgt berekend: het aantal uren dat BAV Bouwvergunningen heeft besteed aan werkzaamheden voor de opdrachtgever vermenigvuldigd met het geldende uurtarief van BAV Bouwvergunningen op dat moment;
 - b. Eventuele annuleringskosten die BAV Bouwvergunningen aan een ingeschakelde derde moet betalen.
- 6.2. Annulering moet schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 7.2. Wijziging in aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, kan consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. BAV Bouwvergunningen zal daarvan vooraf zo veel mogelijk een prijsopgaaf doen.
- 7.3. Bij wijziging van de overeenkomst, inclusief aanvullingen, zal BAV Bouwvergunningen pas uitvoering geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en andere voorwaarden die verbonden zijn aan de wijziging.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1. BAV Bouwvergunningen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het uitvoeren van de werkzaamheden met betrekking tot de belangen van de opdrachtgever.
- 8.2. BAV Bouwvergunningen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.

8.3. BAV Bouwvergunningen zal nooit verplicht zijn om werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn met zijn professionaliteit, rechten van derden, wettelijke verplichtingen of maatschappelijke normen.

8.4. BAV Bouwvergunningen kan niet garanderen dat de gewenste vergunning wordt verleend of behouden blijft door zijn werkzaamheden. Het indienen van bezwaarschriften bij het niet verlenen van een vergunning valt niet onder de werkzaamheden van BAV Bouwvergunningen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Opdrachtgeversverplichtingen

9.1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle informatie die BAV Bouwvergunningen als noodzakelijk aanduidt, of waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan BAV Bouwvergunningen wordt verstrekt.

9.2. Indien de verstrekte informatie door de opdrachtgever onvolledig en/of onjuist is, draagt de opdrachtgever hier volledig de verantwoordelijkheid en het risico voor.

9.3. De opdrachtgever moet BAV Bouwvergunningen onmiddellijk op de hoogte brengen van feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.4. De opdrachtgever moet gedrag vermijden dat BAV Bouwvergunningen belemmert bij het adequaat uitvoeren van de werkzaamheden.

9.5. Indien de opdrachtgever zich heeft verbonden tot het (laten) uitvoeren van bepaalde werkzaamheden in het kader van de overeenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige uitvoering hiervan. Bij niet-tijdige uitvoering is de opdrachtgever aansprakelijk.

9.6. De opdrachtgever vrijwaart BAV Bouwvergunningen tegen eventuele claims van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst en die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

9.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het (ver)bouwen of slopen in overeenstemming met de verleende vergunning.

9.8. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen jegens BAV Bouwvergunningen of onrechtmatig handelt jegens BAV Bouwvergunningen, heeft BAV Bouwvergunningen het recht om de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen en om zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn

10.1. De door BAV Bouwvergunningen verstrekte uitvoeringstermijnen zijn niet strikt bindend.

10.2. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden door gebeurtenissen buiten de controle van BAV Bouwvergunningen, zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de duur van de overschrijding als gevolg van dergelijke gebeurtenissen.

10.3. Overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding of andere vormen van compensatie.

10.4. BAV Bouwvergunningen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen veroorzaakt door verlenging van de besluitvormingsperiode van de gemeente over de bouwvergunning.

Artikel 11. Facturering, betaling en retentierecht

11.1. Facturering vindt direct plaats nadat BAV Bouwvergunningen de vergunning heeft aangevraagd.

11.2. De opdrachtgever dient de ontvangen facturen van BAV Bouwvergunningen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

11.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever als bedrijf vanaf de vervaldatum van de verschuldigde som tot aan het moment van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd volgens artikel 6:119a BW. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij de wettelijke rente verschuldigd volgens artikel 6:119 BW vanaf het moment dat hij in verzuim is. Daarnaast komen alle invorderingskosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de opdrachtgever nadat deze in verzuim is. Voor bedrijven worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,-. Voor consumenten worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld volgens de Wet Incassokosten.

11.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BAV Bouwvergunningen op de opdrachtgever direct opeisbaar.

11.5. Elke betaling door de opdrachtgever dient eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van de invorderingskosten. Pas na voldoening van deze bedragen wordt enige betaling door de opdrachtgever toegerekend aan de openstaande hoofdsom.

11.6. BAV Bouwvergunningen heeft het recht om afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever zijn voldaan.

Artikel 12. Bescherming van intellectuele eigendom

12.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen BAV Bouwvergunningen en de opdrachtgever, behoudt BAV Bouwvergunningen of zijn licentiegever volledige en exclusieve rechten met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten op de geleverde werken.

12.2. BAV Bouwvergunningen verleent de opdrachtgever, zijnde een bedrijf, het recht om de werken uitsluitend binnen de eigen organisatie te gebruiken. Voor opdrachtgevers als consument geldt het recht om de werken alleen voor privégebruik te benutten, maar pas nadat alle financiële verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zijn voldaan.

12.3. Zonder voorafgaande toestemming van BAV Bouwvergunningen is het de opdrachtgever niet toegestaan de werken ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook, tenzij de aard van de werken anders voorschrijft.

12.4. Indien de opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van BAV Bouwvergunningen of zijn licentiegever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die hierdoor wordt veroorzaakt.

12.5. De opdrachtgever vrijwaart BAV Bouwvergunningen tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op materialen of gegevens die door de opdrachtgever worden verstrekt en worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting en beëindiging

13.1. BAV Bouwvergunningen heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten als:

- a. BAV Bouwvergunningen of een door hen ingeschakelde derde partij wordt of dreigt te worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties tijdens de uitvoering van de werkzaamheden;
- b. er na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die reden geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

13.2. BAV Bouwvergunningen kan de overeenkomst ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt, en als de opdrachtgever geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

13.3. Bovendien heeft BAV Bouwvergunningen het recht om de overeenkomst te ontbinden als er omstandigheden zijn die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, of als ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet mag worden verwacht.

13.4. BAV Bouwvergunningen kan de overeenkomst ontbinden als de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, failliet wordt verklaard of als een dergelijk verzoek wordt ingediend, als de opdrachtgever niet aan zijn schulden kan voldoen, zijn bedrijf beëindigt of liquideert, onder curatele wordt gesteld, of als er een bewindvoerder wordt benoemd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

14.1. BAV Bouwvergunningen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit:

- a. een gebeurtenis die buiten zijn controle ligt en dus niet aan zijn handelingen en/of nalatigheden kan worden toegeschreven, zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, of andere personen die door of namens de opdrachtgever zijn ingehuurd.

14.2. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en documenten. BAV Bouwvergunningen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die (deels) is veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens en documenten die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever vrijwaart BAV Bouwvergunningen tegen alle vorderingen in dit opzicht.

14.3. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor beslissingen die hij neemt, al dan niet naar aanleiding van advies van BAV Bouwvergunningen.

14.4. BAV Bouwvergunningen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor werkzaamheden die worden uitgevoerd door derden die door de opdrachtgever zijn gecontracteerd.

14.5. BAV Bouwvergunningen kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien (ver)bouw- of sloopwerkzaamheden niet binnen een bepaalde periode worden voltooid.

14.6. BAV Bouwvergunningen is niet aansprakelijk voor de vermindering of het verlies van gegevens als gevolg van de verzending van gegevens via telecommunicatiefaciliteiten.

14.7. De opdrachtgever moet, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte documenten en gegevens bewaren totdat de opdracht is voltooid. Als de opdrachtgever dit nalaat, kan BAV Bouwvergunningen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die niet zou zijn opgetreden als deze kopieën wel hadden bestaan.

14.8. Indien de gemeente de vergunningaanvraag van de opdrachtgever afwijst, kan BAV Bouwvergunningen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

14.9. BAV Bouwvergunningen kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van vertraging die voortvloeit uit onvoldoende medewerking van de opdrachtgever.

14.10. BAV Bouwvergunningen is niet verplicht tot betaling van schadevergoeding voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: gemiste omzet, gederfde winst, besparingen, productieverlies, bedrijfsonderbrekingen, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht de oorzaak.

14.11. Indien BAV Bouwvergunningen aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van BAV Bouwvergunningen is uitgekeerd. Als de verzekeraar in geen geval uitkeert of als de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van BAV Bouwvergunningen beperkt tot het factuurbedrag, of het deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.12. BAV Bouwvergunningen heeft altijd het recht, voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever te herstellen of te beperken.

14.13. De beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade zoals vermeld in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BAV Bouwvergunningen.

14.14. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens BAV Bouwvergunningen vervallen in ieder geval één jaar na het optreden van een feit waarop de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden kan baseren.

Artikel 15. Overmacht

15.1. BAV Bouwvergunningen is niet verplicht om aan enige verplichting te voldoen indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; obstructies door derden, inclusief overheidsinstanties; stakingen; rellen, oorlogen of oorlogsgevaar; brand; verkeersstoringen; diefstal; ziekte van de natuurlijke persoon die namens BAV Bouwvergunningen de overeenkomst uitvoert; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- of regelgeving.

15.2. Indien BAV Bouwvergunningen door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, naar haar keuze, zonder dat zij gehouden is om enige schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden. Alle werkzaamheden die tot aan het moment van opschorting of ontbinding zijn uitgevoerd, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. Klachten

16.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk of per e-mail aan BAV Bouwvergunningen te worden gemeld.

16.2. De opdrachtgever dient BAV Bouwvergunningen de mogelijkheid te bieden de klacht te onderzoeken. Het feit dat BAV Bouwvergunningen een klacht onderzoekt, impliceert niet dat zij erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

16.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

16.4. Indien BAV Bouwvergunningen de klacht van de opdrachtgever gegrond acht, zal de opdrachtgever BAV Bouwvergunningen in de gelegenheid stellen de werkzaamheden alsnog uit te voeren. Indien het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal BAV Bouwvergunningen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien deze door de andere partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

17.2. Indien BAV Bouwvergunningen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en BAV Bouwvergunningen zich niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling, en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BAV Bouwvergunningen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen met betrekking tot overeenkomsten tussen de opdrachtgever en BAV Bouwvergunningen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BAV Bouwvergunningen is gevestigd. Indien BAV Bouwvergunningen een beroep doet op dit artikel, heeft de opdrachtgever, zijnde een consument, de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

